

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ HOÀNG ĐỨC**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 02/PXL-UBND

*Hoàng Đức, ngày 05 tháng 4 năm 2023*

**PHIẾU XIN LỖI**

Kính gửi: Ông Lê Nguyên Tuấn

Địa chỉ: Thôn Cự Đà, xã Hoàng Đức, huyện Hoàng Hóa, tỉnh Thanh Hóa

Ngày 03 tháng 4 năm 2023, Ủy ban nhân dân xã Hoàng Đức tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Thủ tục đăng ký kết hôn của ông.

Mã số hồ sơ: 000.24.26.H56-230403-1003

Do công chức Tư pháp – Hộ tịch tiếp nhận.

Thời gian tiếp nhận hồ sơ: Ngày 03/4/2023

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 16 giờ 25 phút, ngày 04 tháng 4 năm 2023, nhưng đến 11 giờ 45 phút, ngày 05 tháng 4 năm 2023 mới trả cho công dân và Trả kết quả không đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả.

Lý do: Ngày 04/5/2023 đến bưu điện gửi muộn nên không gửi kịp trong ngày 04/4/2023 nên không xử lý hồ sơ kịp thời.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà cho gia đình ông.

Ủy ban nhân dân xã Hoàng Đức xin lỗi ông và rút kinh nghiệm. Rất mong nhận được sự thông cảm của ông vì sự chậm trễ này./.

**KT.CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lê Xuân Bính**